

 <small>GLOBAL CERTIFICATION SYSTEM</small>	Documento do SG POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE	Data de Criação	01.09.2020
		Código	AN1.MSG.GCS
		Revisão	01
		Data da Última Rev.	06.05.2021
		Página	1 de 1
		Responsável:	Cleverson Forato
		Aprovado por:	Fábio Claro

**A POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE DA
GCS CERTIFICADORA (BRASIL)**

A Alta Direção da GCS CERTIFICADORA assegura a imparcialidade e confidencialidade de seus serviços, atendendo às expectativas de seus clientes, terceiros e partes interessadas, comprometendo-se em:

- Manter a total imparcialidade de suas atividades sejam elas prestadas por colaboradores internos ou externos;
- Garantir a total satisfação dos clientes (prevendo necessidades e superando as expectativas do cliente, sem ferir os princípios estabelecidos na NBR 17021-1:2016 e demais normas e regulamentos que regem os serviços de certificação);
- Disseminar internamente as informações (todos devem entender qual é o negócio, a missão, planos e objetivos da organização), atribuindo responsabilidades a cada funcionário;
- Gerenciar processos (integração da organização e queda das barreiras internas), estabelecendo um ambiente de trabalho que possibilite o fornecimento de serviços com qualidade e imparcialidade;
- Assegurar que seus funcionários fiquem livres de pressões comerciais e financeiras e de qualquer influência que possa comprometer a imparcialidade e a qualidade de seus trabalhos.

Todos os colaboradores e pessoas que exercem alguma função ou atividade diretamente relacionadas aos procesos da GCS, possuem um compromisso de compliance assinado através do documento FOR.GCS.15 - Termo de Imparcialidade e Compromisso

GCS CERTIFICADORA BRASIL

REV.	HISTÓRICO DE REVISÕES	DATA
00	Edição Inicial Aprovada	01/09/2020
01	Alterado a política, retirando o tema Política da Qualidade	06/05/2021